

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных.

Редакция от 29 мая 2025 г.

1. Общие положения.

Политика.

Политика определяет правила обработки персональных данных на сайте <https://kc-clinik.ru/> (далее — Оператор) и раскрывает сведения о мерах, реализованных для обеспечения безопасности персональных данных. Цель Политики - защита прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, включая защиту права на личную и семейную тайну, а также неприкосновенность частной жизни.

Положения Политики обязательны для исполнения всеми работниками Оператора, осуществляющими обработку персональных данных.

Положения Политики являются основой для организации работы по обработке персональных данных у Оператора и для разработки внутренних локальных актов, регламентирующих обработку и защиту персональных данных у Оператора.

Политика является документом, к которому обеспечивается неограниченный доступ. Для обеспечения неограниченного доступа Политика опубликована в сети Интернет.

2. Ключевые термины.

Оператор.

Оператором обработки персональных данных является ООО «Дэнталайн» (ИНН 9715412802, КПП 771501001, ОГРН 1227700023627, Юридический адрес: 127349, г. Москва, Шенкурский проезд, дом 11, пом. 1, ком. 3

Направление запросов Оператору.

Запросы субъектов персональных данных в отношении обработки их персональных данных Оператором принимаются по адресу Оператора.

Субъекты персональных данных могут направить свой запрос, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью, на адрес электронной почты dentaline@internet.ru (служит также для направления информации, материалов и иных уведомлений).

Сайт Оператора.

Официальный интернет-портал Оператора по адресу: <https://kc-clinik.ru/>.

Настоящая Политика является документом, к которому обеспечивается неограниченный доступ. Для обеспечения неограниченного доступа Политика опубликована на официальном сайте Оператора.

Персональные данные (ПД).

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Автоматизированная обработка ПД.

Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование ПД.

Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система ПД.

Совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание ПД.

Действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка ПД.

Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

ПД, разрешённые субъектом для распространения.

Персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путём дачи согласия на обработку персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения в предусмотренном порядке.

Предоставление ПД.

Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение ПД.

Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно—телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким—либо иным способом.

Уничтожение ПД.

Действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Принципы и условия обработки ПД.

Принципы обработки ПД:

- законность и справедливые основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, не соответствующих заявленным целям их сбора;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. Условия обработки ПД.

Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Оператор обрабатывает персональные данные субъекта персональных данных только в случае их заполнения через специальные формы, расположенные на сайте Оператора. Заполняя соответствующие формы, субъект персональных данных выражает свое согласие с данной Политикой;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. При этом заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- обработка персональных данных для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в статье 15 ФЗ № 152 «О персональных данных», при условии обязательного обезличивания персональных данных);
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством.

5. Конфиденциальность ПД.

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, не раскрывают третьим лицам и не распространяют персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Общедоступные источники ПД.

В целях информационного обеспечения у Оператора могут создаваться общедоступные источники персональных данных субъектов персональных данных, в том числе справочники и адресные книги. В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, номера контактных телефонов, адрес электронной почты и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

Сведения о субъекте персональных данных в любое время исключаются из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных, уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных либо по решению суда.

7. Специальные категории ПД.

Оператор не собирает и не подвергает обработке специальные категории ПД, которые касаются национальной, расовой принадлежности, религиозных или политических взглядов, философских убеждений, интимной жизни.

8. Биометрические ПД.

Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность - биометрические персональные данные, - могут обрабатываться Оператором только при наличии согласия субъекта персональных данных в письменной форме.

9. Поручение обработки ПД другому лицу.

Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законодательством, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ «О персональных данных» и Политикой. В поручении Оператора должны быть определены перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели их обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования, предусмотренные ч. 5 ст. 18 и ст. 18.1 ФЗ «О персональных данных», обязанность по запросу Оператора в течение срока действия поручения Оператора, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Оператора требований, установленных ФЗ «О персональных данных», обязанность обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 ФЗ «О персональных данных», в том числе требование об уведомлении Оператора о случаях, предусмотренных ч. 3.1 ст. 21 ФЗ «О персональных данных».

Оператор не поручает обработку персональных данных иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

10. Цели обработки ПД и перечень обрабатываемых данных.

Оператор обрабатывает персональные данные субъектов (в том числе, но не ограничиваясь, пользователей сайта Оператора, потенциальных и действительных клиентов Оператора) в целях ведения своей деятельности согласно законодательству Российской Федерации и учредительным документам Оператора:

Перечень обрабатываемых персональных данных	Цель обработки персональных данных
фамилия, имя, отчество; номер телефона; e-mail адрес; город; данные об аккаунтах в социальных сетях и	Приём и обработка заявок с сайта, предоставление консультаций и рекомендаций, установление и поддержание связи с пользователями, ведение учёта обращений, а также соблюдение требований

информационно-коммуникационных сервисах (например, WhatsApp, Telegram и другие); Комментарии	законодательства Российской Федерации
фамилия, имя, отчество; номер телефона; e-mail адрес; данные аккаунтов в социальных сетях и данные мессенджеров (WhatsApp/ Telegram и прочие)	Направление информационных сообщений, продвижение услуг путём осуществления прямых контактов с помощью средств связи
IP-адрес; файлы cookie ; информация о браузере субъекта персональных данных; технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемые субъектом персональных данных; дата и время доступа к сайту Оператора; адреса запрашиваемых страниц;	Обеспечение доступа к сервисам и материалам сайта, проведения статистических и маркетинговых исследований, улучшения качества работы сайта, защита от мошенничества

11. Правовые основания для обработки.

Обработка персональных данных на сайте <https://kc-clinik.ru/> осуществляется строго в соответствии с законодательством. Ниже указаны правовые основания для каждого вида обработки данных.

Цель обработки персональных данных	Правовое основание
Приём и обработка заявок с сайта, предоставление консультаций и рекомендаций, установление и поддержание связи с пользователями, ведение учёта обращений, а также соблюдение требований законодательства Российской Федерации	Согласие на обработку ПД для консультации
Направление информационных сообщений, продвижение услуг путём осуществления прямых контактов с помощью средств связи и рекламных рассылок	Согласие на обработку ПД для направления информационных сообщений
Обеспечение доступа к сервисам и материалам сайта, проведения статистических и маркетинговых исследований, улучшения качества работы сайта, защита от мошенничества	Согласие на обработку ПД пользователя сайта и файлов cookie

12. Сроки, порядок хранения и прекращение обработки ПД.

На сайте <https://kc-clinik.ru/> персональные данные пользователей сохраняются на протяжении периода, соответствующего целям их сбора, или в рамках сроков, определенных нормами российского законодательства.

13. Срок обработки ПД.

Категория данных	Сроки хранения
Данные для оказания стоматологических услуг	25 лет с момента заключения договора оказания платных медицинских услуг
Данные для маркетинга	До отзыва согласия
Данные для улучшения сервиса	1 год

14. Уничтожение ПД при достижении целей их обработки.

Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

Если персональные данные обрабатываются автоматизированным способом, Оператор уничтожает их путём стирания / удаления из базы данных. Если персональные данные обрабатываются неавтоматизированным способом, они могут быть уничтожены Оператором путём сожжения, дробления (измельчения), химического разложения (решается Оператором в каждом конкретном случае).

15. Отзыв согласия на обработку ПД.

Отзыв субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных возможен в любое время путём направления письменного заявления об отзыве согласия с отметкой на письме «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Заявление необходимо направить по адресу электронной почты Оператора dentaline@internet.ru. В заявлении необходимо указать свои фамилию, имя, отчество. Заявление должно быть подписано.

16. Актуализация ПД.

В случае выявления неточностей в персональных данных, субъект персональных данных может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты dentaline@internet.ru.

17. Сроки прекращения обработки ПД.

Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в течение 30 календарных дней с момента получения письменного (в том числе электронного) заявления субъекта персональных данных об отзыве согласия, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

18. Продолжение обработки ПД без согласия.

В случае отзыва согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пп.2-11 ч.1 ст.6, ч.2 ст.10 и ч.2 ст.11 ФЗ «О персональных данных».

19. Передача данных третьим лицам.

Яндекс.Метрика

Виды передаваемых данных	Цели передачи
Обезличенные данные: IP, cookies, поведение на сайте	анализ посещаемости и улучшение сайта

Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в объёме, необходимом для достижения целей обработки, включая, но не ограничиваясь: хостинг-провайдерам, почтовым и телекоммуникационным операторам, провайдерам CRM или почтовых сервисов, исключительно в рамках исполнения договорных обязательств и/или предоставления запрашиваемых пользователем услуг.

20. Безопасность ПД.

Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

21. Способы обработки.

Оператор производит сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) третьим лицам (в т.ч. организациям, участвующим в процессе оказания услуг, органам государственной и муниципальной власти в порядке, установленном законодательством), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

При осуществлении указанных действий Оператор обрабатывает персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки, реестры и отчётные формы, с использованием средств автоматизации и без их использования.

Распространение персональных данных неопределённому кругу лиц не осуществляется.

22. Права субъектов ПД.

Права субъекта ПД:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные законодательством;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отозвать своё согласие на обработку персональных данных;
- иные права, предусмотренные законодательством о персональных данных.

Права Оператора ПД:

- обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;
- требовать от субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, идентификации субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством;
- ограничить доступ субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- осуществлять обработку персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения, с соблюдением запретов и условий, предусмотренных ст.

10.1 ФЗ «О персональных данных»;

- осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных в случаях, предусмотренных законом;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных;
- иные права, предусмотренные законодательством о персональных данных.

23. Cookies и аналогичные технологии.

На сайте Оператора производится сбор и обработка обезличенных данных о посетителях сайта Оператора с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика) и файлов cookie. К обезличенным данным, которые передаются в автоматическом режиме сайту Оператора, в процессе их использования с помощью установленного на устройстве субъекта персональных данных программного обеспечения относятся IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере субъекта Персональных данных (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемые субъектом персональных данных, дата и время доступа к сайту Оператора, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

24. Цели обработки обезличенных данных.

Сервисы интернет-статистики могут использоваться для анализа файлов cookie субъектов персональных данных, для сбора и обработки статистической информации об использовании сервисов Оператора, а также для обеспечения их работоспособности в целом или отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления субъектов персональных данных.

25. Согласие субъекта на обработку обезличенных технических данных.

Оператор обрабатывает обезличенные данные о субъекте персональных данных в случае, если это разрешено в настройках браузера пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript). Субъект персональных данных сайта Оператора осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети Интернет, обладают функцией запрета операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

26. Файлы cookie.

Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются сайтом Оператора и могут изменяться без предварительного уведомления субъекта персональных данных.

27. Международная передача ПД.

Оператор не осуществляет передачу персональных данных пользователей за пределы Российской Федерации.

28. Изменения в Политике.

Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последней редакции Политики. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

29. Заключительные положения.

Цель обработки Персональных данных, перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных, перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных, срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, порядок хранения и уничтожения указаны в конкретных согласиях на обработку персональных данных, размещённых на сайте Оператора.

Иные права и обязанности Оператора в связи с обработкой персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных. Политика в отношении обработки персональных данных вступает в силу с момента её утверждения Оператором.